

SOLICITUD DE PROPUESTAS N°01/23
Reingeniería en Sistemas Abiertos de Agentes de Recaudación de ARBA

La Plata, 12 de junio de 2023.

CIRCULAR N° 5

- Aclaratoria con consulta -

Con motivo de consultas recibidas el Proyecto informa las respuestas emitidas por la Gerencia General de Tecnología e Innovación:

CONSULTA N°1:

"Considerando que puede haber una carga masiva por parte de los Agentes de Recaudación, por favor indicar el volumen máximo estimado que puede recibir en una sola carga, la funcionalidad a desarrollar".

RESPUESTA A LA CONSULTA N°1:

En cuanto a la información pertinente al eje 1 (Régimen General de Retenciones Actividad 6), cantidad de presentaciones quincenales realizadas durante el año 2022 utilizando el sistema actual:

Régimen	Actividad	Máx. cantidad de detalles en un archivo	Cantidad de Presentaciones	Cantidad total de detalles
Retenciones	6	14431	257128	9840751

En cuanto a la información relacionada con el eje 2, se trata de la ampliación que actualmente está funcionando, que realiza una recepción por lotes a través de un archivo o carga manual, amplía la cantidad de actividades y presentaciones:

Régimen	Actividad	Máxima cantidad de detalles en un archivo	Suma de Cantidad de Presentaciones	Suma de Cantidad total de detalles	
Percepciones	3	120	24	1560	
	5	15	17	161	
	7	377915	143197	169297801	
	8	14652	1816	1408887	
	17	150	26	1727	
	24	264025	2501	14463028	
	29	1099	220	35827	
	Total Percepciones		377915	147801	185208991
	Retenciones	1	353	1951	58236
4		1050	13	5847	
10		4843	7944	726069	
13		1986	1901	377250	
14		590	86	12534	
15		4596	1169	594879	
16		34416	1463	2020305	
17		649700	742	32504214	
20		4311	25	104957	
23		7229	2188	785159	
26		174447	1267	28794391	
Total Retenciones		649700	18749	65983841	
Total general		649700	166550	251192832	

CONSULTA N°2:

“Considerando que puede haber una carga masiva por parte de los Agentes de Recaudación ¿Cuál es el tiempo esperado de respuesta para la funcionalidad a desarrollar y las aplicaciones a modificar? Indicar si aplica, los valores para carga individual y por lotes”.

RESPUESTA A LA CONSULTA N°2:

En el desarrollo involucrado en el eje 1, se espera un tiempo de respuesta individual de 200 ms máximo.

Sobre la performance del sistema involucrado en el eje 2 deberá garantizarse el tiempo de respuesta de las operaciones manuales y por lotes que tiene la aplicación antes del cambio. Para ello, dentro del proyecto y como tarea a costa de Arba, realizaremos pruebas antes de los cambios en el mismo ambiente (homologación), para repetirlas después de los cambios.

CONSULTA N°3:

“Entendemos que nuestros desarrollos serán entregados y probados conjuntamente hasta el ambiente de TEST inclusive y que posteriormente la agencia se ocupará de llevarlos al ambiente productivo realizando pruebas por sus propios medios fuera del

PROYECTO PNUD ARG/15/008

“Integración de Sistemas de Información Territorial y Actualización Tecnológica para la Gestión Tributaria de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires (ARBA)”

tiempo y alcance del presente proyecto. Debido a eso, podemos garantizar el correcto funcionamiento hasta el ambiente de TEST, quedando excluido del presente alcance, garantizar el desarrollo ejecutado en el ambiente productivo”.

RESPUESTA A LA CONSULTA N°3:

De acuerdo.

CONSULTA N°4:

“En el punto 3.3 sobre la calificación del personal, donde se refiere a Analista de sistemas se piden e Requisitos mínimos: El personal propuesto deberá acreditar: a) Título universitario en el área de sistemas; b) Poseer al menos 3 años de ejercicio profesional en el área de su formación académica; y c) Al menos 2 años en el ejercicio de funciones similares como arquitecto de software. Confirmar si donde dice arquitecto de software debió decir analista de sistemas”.

RESPUESTA A LA CONSULTA N°4:

Sí, debió decir Analista de Sistemas.

CONSULTA N°5:

“En el punto 8.6.1. Comité de Control del Proyecto, el último párrafo indica: El Proveedor deberá designar un Coordinador del Servicio que oficiará de interlocutor y que será el responsable del seguimiento y el control de calidad en la prestación del servicio. Por favor indicar si el Coordinador del Servicio puede ser también el Gerente de Proyecto/Líder de Proyecto o deben ser diferentes”.

RESPUESTA A LA CONSULTA N°5:

Sí, el Coordinador del Servicio puede ser el Gerente / Líder de Proyecto.

CONSULTA N°6:

“En el marco de las pruebas de aceptación de los entregables y al ser probados en vuestro ambiente de homologación, vamos a necesitar que nos especifiquen los tiempos de respuesta esperados (al menos aproximados)”.

RESPUESTA A LA CONSULTA N°6:

Para entregables del eje 1: Tiempo de respuesta del servicio, máximo de 200 ms

Para entregables del eje 2: En el eje 2 deberá garantizarse el tiempo de respuesta de las operaciones manuales y por lotes que hoy tiene la aplicación involucrada. Para ello, dentro del

proyecto y como tarea a costa de Arba, realizaremos pruebas antes de los cambios en el mismo ambiente (homologación), para repetirlas después de los cambios.

Para entregables del eje 3: Se espera un mínimo de 150000 registros por hora.

CONSULTA N°7:

“Los paquetes de software se aprueban según el % de severidad de errores que se detecten. En caso que se entregue un código fuente y sea aprobado con alguna detección de error, es el proveedor quien debe corregir las incidencias detectadas? en caso afirmativo, como es el proceso y cuáles son los tiempos para realizar las correcciones?”

RESPUESTA A LA CONSULTA N°7:

Si, es el proveedor quien debe corregir los errores encontrados.

Los tiempos deben preverse en el plan de proyecto que se proponga, posteriores a la tarea de testeo por parte de Arba.

CONSULTA N°8:

“Una vez realizado el pasaje a producción, hay algún plazo de garantía que el proveedor debe proveer?”

RESPUESTA A LA CONSULTA N°8:

No. El proyecto se aprueba con las condiciones de aceptación establecidas en el pliego y con las ampliaciones surgidas de estas respuestas en lo referido a los tiempos de respuesta.